



The world is our inspiration

11,000 clients Notes, 100 serveurs Domino

Objectif: réduire le coût de la messagerie et améliorer le service grâce à la consolidation des serveurs

Arkema en Bref

 **ARKEMA**, premier chimiste français, acteur de la chimie mondiale, regroupe 3 pôles d'activités cohérents et intégrés: les **Produits Vinyliques**, la **Chimie Industrielle** et les **Produits de Performance**.

- Présent dans plus de **40 pays** avec **15 200 collaborateurs**, Arkema réalise un chiffre d'affaires de **5,7 milliards d'euros***. Avec ses **6 centres de recherche** en France, aux Etats-Unis et au Japon, et des marques internationalement reconnues, Arkema occupe des positions de leader sur ses principaux marchés.
- Avec **11000 utilisateurs**, la productivité d'ARKEMA au quotidien repose sur la solidité de la plateforme Lotus Notes & Domino pour ses e-mails et outils de collaboration.

* Publication Février 2008

Synthèse du projet

L'objectif du projet est de consolider les serveurs de messagerie européens sur un cluster afin de réduire les coûts liés aux boîtes aux lettres et d'augmenter la disponibilité du service. Suite à cette consolidation, **Desktop Manager™** sera utilisé pour augmenter le niveau de sécurité de la messagerie en contrôlant de façon optimale la configuration des 11000 clients Notes.

COOPERTEAM Professional Services a fourni les outils et la méthodologie pour migrer avec succès ces 11000 utilisateurs.

Contexte

Les conditions suivantes ont permis le lancement du projet:

- Des débits réseau WAN suffisants,
- Des coûts d'administration directement liés au nombre de serveurs,
- Des serveurs de messagerie devant être renouvelés et consolidés.

Bénéfices de la consolidation

- Réduction des coûts unitaires d'administration par boîte aux lettres
- Optimisation de la flexibilité et de la capacité d'évolution de l'infrastructure Lotus Notes Domino en facilitant les futurs changements.
- Gestion et monitoring centralisé avec mise en place d'une maintenance régulière des configurations et paramètres de chaque client Lotus Notes
- Plus grande flexibilité en terme de coût et d'architecture
- Meilleure disponibilité du service messagerie-groupware
- Contrôle total de la configuration des postes clients Notes
- Baisse significative des appels Helpdesk

Kim Lê | Architecte Lotus Notes Domino | Arkema

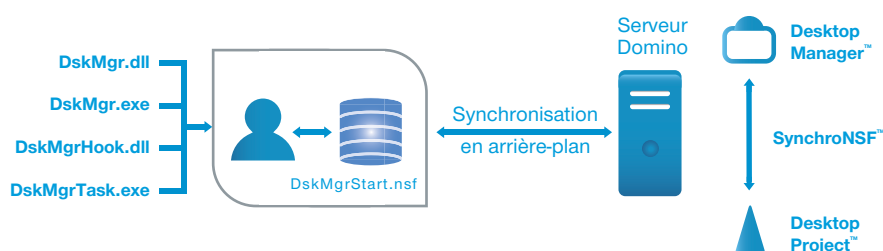
*"Grâce à la solution **Desktop Manager™** nous disposons pour ce projet d'un grand nombre d'information sur la configuration du poste client Notes de nos 11000 utilisateurs. Cela permet d'identifier rapidement des groupes d'utilisateurs aux configurations atypiques et incompatibles au processus de migration afin de les exclure temporairement du processus standard. Ces groupes d'utilisateurs seront alors traités de façon particulière avec **Desktop Manager™** afin de procéder ensuite à leur réintégration dans le processus de migration."*

En effet, avec **Desktop Manager™** il est possible d'affecter à un ou plusieurs utilisateurs l'ensemble des modifications que l'on souhaite apporter à son poste dans le cadre d'un passage en mode répliqué ou d'un changement de serveur. Dès que l'utilisateur lance son client Notes, **Desktop Manager™** exécute la liste des tâches qui ont été assignées à cet utilisateur ou à ce groupe. Une fois la tâche traitée, elle reste dans la base, mais passe à un statut "terminé" et ne sera plus exécutée lors des prochaines ouvertures du client Notes. L'administrateur vérifie le bon déroulement de ces modifications à travers le compte rendu du document "tâche" ayant servi à décrire les opérations à réaliser.

Enjeux du projet

- **Réduire** le nombre d'incidents messagerie et groupware.
- **Supprimer** automatiquement les BALs inactives
- **Optimiser et fiabiliser** le système de messagerie.
- **Eviter le renouvellement** d'un parc de 30 serveurs décentralisés.

Architecture de la solution



Les composants (6Mb) de **Desktop Manager™** sur le poste client

Les contraintes du projet

- Migrer sans interruption le service avec la plus grande transparence possible et le minimum d'impact pour les utilisateurs.
- Optimiser le processus de migration par l'utilisation d'un outil logiciel réduisant au maximum les incidents potentiels auprès des utilisateurs.
- Limiter la perturbation des équipes de support pendant la migration.
- Réduire les coûts de migration par l'industrialisation du processus de migration.
- Bénéficier d'un contrôle parfait lors du déroulement de la migration auprès de chaque utilisateur.

La mise en oeuvre

Le choix de la méthodologie de migration COOPERTEAM, complétée par la solution **Desktop Manager™** pour atteindre nos objectifs, s'est tout de suite imposé au sein d'Arkema. Après une prise en main espressive de l'outil, le processus de migration a ensuite été rapidement personnalisé et testé par les consultants de COOPERTEAM.

Le Dashboard **Desktop Manager™** est une console de monitoring de la migration mise en oeuvre à cette occasion par COOPERTEAM dans le cadre de ce type de projet, et a permis un contrôle total de la migration avec une solution totalement intégrée.

La solution: Desktop Manager™

Desktop Manager™ est une solution logicielle de la société COOPERTEAM permettant d'auditer et d'administrer de façon centrale les paramètres d'installation et de configuration des clients Lotus Notes. Les administrateurs peuvent ainsi suivre (par utilisateur ou par groupe d'utilisateur) les configurations de leur parc Lotus Notes ainsi que les modifier à loisir au regard des changements d'infrastructure, comme par exemple:

- La définition de nouvelles règles concernant les préférences utilisateurs
- Le déploiement de nouvelles applications
- Le déclenchement des processus d'administration habituellement réservés aux bases présentes sur un serveur
- La modification de la page répliqueur
- La centralisation des utilisateurs sur un même serveur et passage en mode réplique locale, etc.

Dans le cadre de ce projet la solution **Desktop Manager™** est utilisée pour déployer le mode local répliqué puis pour changer les utilisateurs de serveur.